

## - EQUICTY SAAS AGREEMENT –

*The EQUICTY SaaS Agreement is drafted in the English language. In the event of any inconsistency or in case of conflict, the English version will prevail as the leading version.*

### **LATEST UPDATE 01/01/2021**

EQUICTY is a software product that helps equestrian companies in managing their; overall activities, horses, customers, staff, general administration, expenses and invoices in the cloud.

This is an agreement between the User and / or natural or legal person on whose behalf the User that uses the software and services (hereinafter referred to as "Customer") and EQUICTY NV (hereinafter referred to as "EQUICTY") regarding the use of your online EQUICTY-account and other EQUICTY-Services.

EQUICTY can make changes at any time to this Agreement by publication on the EQUICTY website. By further using the services after the modification you declare that you agree to the modified Agreement.

CUSTOMER AND EQUICTY HAVE AGREED THE FOLLOWING;

### **Article 1 Definitions**

A number of notions are handled in the Agreement, singular or plural, that start with a capital letter, and have the meaning of the italicized words as defined in this article.

- 1.1 *Availability*: the percentage of the time of the Service Window in which Customer can utilize the Functionality.
- 1.2 *Schedule*: enclosure with Agreement which is an integral part of the Agreement.
- 1.3 *Documentation*: the user manuals concerning the SAAS service and / or Functionality that will be placed at the Customer's disposal by EQUICTY via the knowledge base [support.equicity.com](https://support.equicity.com).
- 1.4 *Functionality*: the user functions and possibilities of the computer programs that is at the bottom of SAAS service, whether subdivided in part functionalities and / or modules or not, as specified in the offer/purchase order.
- 1.5 *Deficiency*: the not, or not fully complying of the Functionality with the specifications as agreed upon.
- 1.6 *User*: a person that is counted to Customer who uses the Functionality.



- 1.7 *Maintenance Window*: the period in which the SAAS service does not have to be available and which is reserved for maintenance.
- 1.8 *Education*: service, consisting of the taking care of a form of transfer of knowledge, of which the target is to get Users acquainted with the Functionality that is to be delivered by EQUICTY and the training of the usage of it, so they can work in an adequate way for the benefit of their specific activities.
- 1.9 *Agreement*: present agreement.
- 1.10 *SAAS service*: service consisting of the making available of the Functionality on a distance via electronic way by EQUICTY, the service also includes Support and Documentations.
- 1.11 *Service Window*: the period, falling outside the Maintenance Window, in which the SAAS service needs to be available.
- 1.12 *Support*: the rendering of assistance and advice concerning the usage of Functionality, as well as the rendering of assistance with the tracking of causes, also including deficiencies, during Working hours by EQUICTY, by email ([support@equicity.com](mailto:support@equicity.com)) and / or by means of a website or helpdesk, that interfere with the unhindered usage of Functionality and / or SAAS service and the solving of these problems.
- 1.13 *Working days*: Monday up to and including Friday with the exception of public holidays.
- 1.14 *Working hours*: hours on Working days between 09:00 AM and 05:00 PM CET.

## **Article 2 Cooperation**

- 2.1 EQUICTY will attempt keeping as many dates, periods etc. as agreed upon. Nevertheless, all dates and periods and such are indicated to the best of knowledge and exceeding these dates and / or periods is never fatal.
- 2.2 If EQUICTY spots that the Customer does not do his best sufficiently, she will inform this Customer about this in writing.
- 2.3 In case of Customer being negligent in providing information which is necessary for the execution of the Agreement, including the information of which Customer can suspect being necessary for the execution, the EQUICTY is not committed to perform at his best ability for the duration of this negligence.
- 2.4 Customers are committed to take care of the largest possible carefulness with the execution of the Agreement.



### Article 3 Commitments Customer

- 3.1 Customers are not allowed to use the SAAS service in such a way that the SAAS service, EQUICTY and / or a third party can be damaged, or by which a disruption in the Availability originates.
- 3.2 Customers need to take measures immediately after the first notification from EQUICTY of excessive system and / or network load, to put an end to this. By virtue of the Agreement, EQUICTY is authorized to suspend the SAAS service and / or every other obligation with a continuous excessive system and / or network load.
- 3.3 In case of a structural excessive system and / or network load both Parties will deliberate about the costs of this.
- 3.4 Customers will take care of meticulous usage by Users with the log in data provided by EQUICTY.
- 3.5 Customers will avail herself the usage of modern web browser programs, such as Google Chrome. Not all functionalities of the SAAS service could be used in case of usage of an older browser.
- 3.6 Customer protects EQUICTY against claims from third parties because of acts of Customer that conflict with the articles 3.1 and 3.4.
- 3.7 Customers are responsible for the timely selection and obtaining of (an) appropriate telecommunication facility to actually be able to use the SAAS service.
- 3.8 Customer concurs with entering into an agreement with a supplier concerning entering the services as referred to in preceding subsection and can give a mandate and power of attorney, to authorize and direct so that, if and as far as possible, she can do that for her or on behalf of her. EQUICTY is prepared to take up a coordinating role between Customer and supplier to the effect of such agreement concerning a telecommunication facility. Customer acknowledges and concurs in being committed herself to all stipulations and conditions of the supplier in this case.
- 3.9 EQUICTY is not responsible for the costs relating to the telecommunication facilities as referred to in article 3.8, which costs are caused by the usage of the SAAS service.
- 3.10 Customer is responsible for the robustness and adequate protection of its own IT-, data- and communications infrastructure.
- 3.11 Customer shall, at EQUICTY's first request, promptly inform EQUICTY of the number of Users, as well as to provide EQUICTY with any necessary information about Users and the use of the SAAS service, in order to enable EQUICTY to verify the actual use, as permitted under this Agreement, and to take any measures required to protect its rights (including the intellectual property rights of EQUICTY and/or its suppliers, as further defined in article 4).



## Article 4 Intellectual ownership rights

- 4.1 EQUICTY guarantees that she has all the needed rights for granting SAAS service, under which all rights with regard to the underlying computer programs.
- 4.2 The intellectual ownership rights, under which also data bank rights and / or copyrights, will fully rest with EQUICTY and her suppliers. Subject to the intellectual ownership rights on data which Customer herself builds up by means of the SAAS service, the intellectual ownership rights with regard to these data will rest with Customer.
- 4.3 EQUICTY is a trademark of EQUICTY NV. You agree not to use them in any way without permission from EQUICTY. Customer agrees that, with any use of the SAAS service, the name, trademark and logo of EQUICTY and/or its suppliers (such as e.g. the HorseTelex database) shall be clearly visible and that Customer shall refrain from altering or removing any such notices from the products and services. EQUICTY has the right to periodically verify if Customer respects the intellectual property rights of EQUICTY and/or its suppliers during its use of the SAAS-service, and to immediately terminate this Agreement in case any infringement of these rights is established, without prejudice to the right of EQUICTY to claim compensation of any damages incurred by EQUICTY directly or vis-à-vis its suppliers.

## Article 5 SAAS service

- 5.1 EQUICTY strives for an as much as possible Availability of the SAAS service however EQUICTY cannot guarantee that the SAAS services and the website are constantly available; virus-free, timely or will be completely safe; the information provided by the service is complete, true, accurate or non-misleading.
- 5.2 EQUICTY will strive for a start and finish of the activities that need to be executed without unnecessary delay, this with regard to an appeal that the Customer made on Support, also including handling of questions of Users and solving Deficiencies.
- 5.3 The consideration of a Deficiency only takes place if and as far as this Deficiency is either demonstrable or reproducible. If and as far as the time of solving a Deficiency takes up or is suspected to take up, is of such extent that it is suspected that the Availability of the Functionality will be affected, the EQUICTY will try to provide a temporary, sufficient solution.
- 5.4 Deficiencies in Availability which are caused by:
- a. injudicious usage by User;
  - b. the working with equipment and / or (browser)programs which do not comply to the specifications the EQUICTY approved in advance;
- will never fall inside the scope of the Agreement. Only on the basis of a written order confirmation of Customer, EQUICTY will repair such possible meant Deficiencies, this for then current tariffs of her.



- 5.5 EQUICTY can, in the case of Users not have adequate knowledge of the Functionalities and / or the SAAS service, demand from Customer that these Educations are purchased from EQUICTY in order to bring the knowledge of the Users to such level that they do not make a disproportionate appeal to Support, as well as Users will acquire knowledge otherwise. EQUICTY will find the fairness of this demand based upon her (Support) history. If Customer does not answer, EQUICTY has the right to suspend her obligations concerning Support until the knowledge of Users is brought to sufficient level, without the Customer being entitled to refund of already paid amounts or any compensation.
- 5.6 EQUICTY determined independently and without consultation of Customer the version policy and takes care of the most recent Functionality being available for Customer, if and as far as possible.
- 5.7 EQUICTY will consult Customer preceding the implementation of updates and / or other changes of the Functionality, if these are expected to bring along a loss of the performance abilities of the SAAS service and / or loss of Functionality and / or a reduced Availability.
- 5.8 The determination of article 5.7 is not applicable in the case where concerned updates need to be executed for security and safety reasons.
- 5.9 Customer agrees that EQUICTY may use the data which are collected and processed through Customer's use of the SAAS service for the purposes of performing this Agreement as well as to improve and develop its products and services, aggregate general statistics and develop reports, perform data analysis, and develop anonymised and aggregated reports and data sets regarding the foregoing for current and future uses by EQUICTY. All algorithms, insights, information, and inventions derived from this data will be owned by EQUICTY and considered proprietary rights of EQUICTY.

## **Article 6 Educations**

- 6.1 EQUICTY can provide Users and / or other staff of Customer with adequate Education on behalf of the usage of the Functionality.
- 6.2 EQUICTY sticks to the teachers having sufficient knowledge of the subject and sufficient didactical skills to give the Educations properly.
- 6.3 EQUICTY provides every student with adequate course material for own usage. The copyrights on the course material rests with the EQUICTY. Customers are not authorized to copy and / or publish the course material unless this is for one's own use.
- 6.4 Cancellation and / or move of the Education(s) by Customer can only take place 7 working days before the planned date of Education. The cancellation of the Education(s) brings along that the consent costs for this Education(s) are fully indebted by Customer.



## Article 7 Pricing, invoicing, payment, renewal, cancellation and refund

7.1 The customer must be of legal age to enter into this binding agreement before accepting the terms of use. If the customer does not accept these terms, he may not use our services. By using the EQUICTY website (equicity.com) or other EQUICTY services, the customer declares that he has read and agreed to the following terms of use. The customer may also have accepted this agreement by signing the offer or by paying the invoiced services.

7.2 Pricing Structure: The pricing for the services provided by EQUICTY is detailed on our pricing page available at <https://www.equicity.com/pricing/>. This page outlines the subscription-based model with plans incorporating tiers determined by the amount of horses and combined with add-on functionalities required by the Customer.

Customers are encouraged to review the pricing tiers on the aforementioned page. In the event that specific pricing for their unique needs is not displayed, the Client may contact our sales department at [sales@equicity.com](mailto:sales@equicity.com) to request a customized quote tailored to their requirements.

Our subscription model entails automatic renewal at the end of each billing period, which can be on a quarterly or yearly basis, depending on the choice made by the Customer. Details of these subscription terms and auto-renewal policies are provided within the terms of service and billing communications.

7.3 Service Modifications and Pricing Changes: EQUICTY reserves the right to modify service fees or pricing upon providing at least 30 days' written notice to the Client. Such modifications may include indexing the pricing based on the Belgian consumption indexation. The Belgian consumption-index may be utilized to adjust the pricing of the services provided by EQUICTY. This indexing may be applied periodically and is subject to the relevant Belgian indexation measures, allowing for adjustments in accordance with economic fluctuations or changes in operational costs.

EQUICTY commits to providing clear and transparent communication regarding any adjustments made due to Belgian indexation, ensuring that Customers are informed of the reasons and calculations behind such pricing modifications.

Please note that any modifications in pricing due to Belgian indexation will be made in compliance with applicable laws and regulations, and the EQUICTY will provide reasonable advance notice to the Client regarding such changes.

Price changes that are a consequence of substantial expansions of the Functionality will be directly invoiced and indebted at once.

7.4 Invoicing Terms: Invoices for the services rendered will be generated automatically based on the chosen subscription charging model—either quarterly or yearly



charged services—outlined by the Customer during the initial setup or subsequent subscription modifications. Each billing cycle will result in an automatic invoice generated and sent to the Customer designated billing contact. These invoices will detail the services provided, the chosen subscription tier, applicable taxes, and payment due date.

In the case of quarterly subscriptions, invoices will be issued every three months in advance, while yearly subscriptions will result in an annual invoice issued in advance for the entire subscription period.

Customers are responsible for ensuring that billing information, including preferred payment methods and contact details, is accurate and up-to-date to facilitate timely invoicing and payment processing.

The terms and specifics of invoicing may be subject to further details outlined in the subscription agreement or as communicated through official billing correspondence.

**7.5 Invoice Contents:** Invoices will include a breakdown of charges for the services utilized during the billing period, including any additional charges or fees incurred. Payment terms, including the due date, will be prominently displayed on each invoice.

**7.6 Payment Terms:** Customers are encouraged to make payments conveniently through our preferred online payment methods. The available online payment methods include:

- a. **Credit Card:** Customers may choose to securely pay via credit card, offering a convenient and instant payment option.
- b. **Direct Debit (SEPA):** Another preferred method is direct debit (SEPA), providing a seamless and automated payment process for Customers within the SEPA region.

For exceptional cases where online payment methods are not viable or feasible, such as specific regulatory restrictions or other valid reasons, Clients may request approval for offline payments via direct wire transfer. Requests for offline payments should be directed to our sales department at [sales@equicity.com](mailto:sales@equicity.com). The approval for offline payments will be evaluated on a case-by-case basis.

All payments are Due Upon Receipt of the invoice. Customers are responsible for ensuring timely payment upon receipt of the invoice to avoid any potential disruptions or late payment penalties as outlined in the agreement. The terms and conditions for offline payments, if approved, will be communicated upon authorization of such requests.

The Customers agree to make payments using the payment method specified in the invoice. Accepted payment methods include credit card, direct bank transfer, or any other method agreed upon by both parties. All payments shall be made in EURO unless otherwise agreed upon.



7.7 Late Payments and dunning process: In the event that payment for the subscription renewal is not received by the due date, the invoice will enter a dunning process for a period of 14 days. During this dunning period, the account will remain active.

We will initiate three consecutive payment collection attempts on days 4, 9, and 14 following the due date. If any of these attempts result in successful payment, access to the system will be temporarily restricted until the payment issue is resolved.

However, if payment remains outstanding after the 14-day dunning period, EQUICTY reserves the right to transfer the unpaid invoice to one of our debt collection partners ("inkasso partners") to facilitate the settlement of the outstanding payment. Please note that the invoice will continue to remain due and payable.

It's important to highlight that this agreement does not specify a specific late payment fee. In the event of involvement with the collection partner, any additional fees or charges incurred due to late payment, as well as the collection partner's fees, will be the responsibility of the debtor (Customer) and will be subject to the terms and conditions of the collection partner's agreement.

The dunning process, subsequent payment collection attempts, involvement of collection partners, and any actions taken thereafter are subject to the terms and conditions outlined in the agreement between EQUICTY and the Customer.

7.8 Automatic Renewal and Payment: As our services are on a subscription basis, it will automatically renew at the end of the billing cycle unless the Customer provides written notice of cancellation at least 30 days before the renewal date. Renewal fees will be charged automatically using the payment method on file unless otherwise agreed upon.

7.9 Tax Responsibilities: The Customer shall be responsible for any applicable taxes, duties, or other governmental charges arising from the use of the services provided under this agreement, unless otherwise specified in writing and agreed upon by both parties.

7.10 Additional Charges: EQUICTY reserves the right to apply additional charges for any services requested by the Customer that fall outside the scope of the agreed-upon services. Such additional charges will be communicated to the Customer in writing and agreed upon before implementation.

7.11 Refund Policy: Refunds will not be offered in any cases. Refunds will not be offered in cases where the subscription has been renewed and payment has been made for the subsequent subscription term. In such instances, the service will remain active and accessible for the duration of the renewed subscription period, even if the Customer chooses to cancel the subscription during this time.





Please note that once a subscription has been renewed and payment has been processed for the upcoming subscription period, refunds will not be provided for the already paid subscription term. The service will continue to be available and accessible until the end of the active subscription period, even in the event of cancellation.

The refund policy clarifies that refunds are not applicable for a renewed and paid subscription term, and the service will remain accessible until the end of the subscription period, irrespective of cancellation.

7.12 Cancellation Policy: The Customer may cancel the services by providing written notice by email ([sales@equicty.com](mailto:sales@equicty.com)) to EQUICTY at least 30 days before the desired cancellation date. In case of cancellation, any prepaid fees for unused services will not be refunded to the Customer and the Service will continue to be available and accessible until the end of the active subscription period.

In case of cancellation of the SaaS service of the SAAS service(s) by email, Customer should consult EQUICTY regarding the transfer of data, the service and / or other managing measures required for an undisturbed continuation of the use by User of her data and / or SAAS service(s).

## **Article 8 Guarantees**

8.1 EQUICTY guarantees that the service with regard to the SAAS service will be executed in a skilled way.

8.2 EQUICTY guarantees the Availability in conformity with Agreement up to and including her infrastructure. EQUICTY is not responsible for the telecommunication connections from her infrastructure, also including the telecommunication connections from Customer as referred to in articles 3.8 to 3.10.

8.3 Data which, during the performance of the SAAS service, are supplied by EQUICTY and/or its suppliers (such as e.g. data from the HorseTelex database) are provided on an "as is" basis only, without any warranty of correctness, completeness, availability or fitness for any specific purpose. It is Customer's duty to examine any data which is relevant to his particular service. Customers shall promptly inform EQUICTY in writing of any potential error or inaccuracies in the relevant data.

## **Article 9 Liability**

9.1 The Party that has accountable shortcomings in the fulfilling of her obligation(s) is liable for compensation of the suffered damage, as well as the to be suffered damage, of the other Party with the exception of the limitations in this article opposite the other Party.

9.2 Liability of the EQUICTY due to accountable shortcoming in the fulfilling of the Agreement is fully excluded, with the exception of intention and gross negligence.

9.3 If and as far as the limitation of preceding subsection is not possible by right, the total



liability of EQUICTY on account of accountable shortcomings in the fulfilling of the Agreement, limited to a compensation of direct financial loss with a maximum of the amount EQUICTY received from Customer (excluding VAT and other charges set by the government) over three (3) or twelve (12) Months depending on the billing cycle, directly preceding the month in which the incident occurred that caused the damage. With direct financial loss is exclusively referred to:

- a. rational costs that Customer should make in order to make the performance of EQUICTY answer to the Agreement; these costs will nonetheless not be compensated if the Agreement is or will be dissolved by or demand of Customer.
- b. rational costs that the Customer made for being forced to keep his old system or systems and with its connected facilities operational;
- c. rational costs, made for determining the cause and the size of the damage, as far as the determination refers to direct financial loss for the purpose of these conditions;
- d. rational costs, made for prevention or limitation of damage, as far as Customer proves that these costs have lead to limitation of direct damage for the purpose of these conditions.

9.4 Liability for damage, different than stated in the preceding subsection, is excluded.

9.5 The previously mentioned limitations to liability will expire:

- a. in case of claims on compensation as a consequence of death or physical injury;
- b. if deliberate or gross negligence comes up at the side of the damage causing Party, under which included its employees and called in third parties.

9.6 The liability of a Party on account of shortcoming of the Agreement will only come into being after the negligent Party is put into default, unless fulfillment of the concerning obligations is already permanently impossible, in which case the negligent Party is immediately in default. The notice of default will occur in writing, in which the negligent party is granted a fair period to still fulfill his obligations.

## **Article 10 Force majeure**

10.1 In case of force majeure the fulfillment of the Agreement and all its connected obligation(s) will be entirely or partially suspended for the duration of the force majeure, without Parties are kept to any compensation back and forth on the matter. A Party can only call upon force majeure towards the other Party if the Party that called upon the force majeure will notify the other Party in writing about this call as soon as possible, with submitting of proof.

10.2 If a Party has shortcomings of any obligations resulting from the Agreement due to force majeure, the other Party can, if it is certain that fulfilling would be permanently impossible, as well as if a period of more than Thirty (30) Working days has expired, dissolve the Agreement entirely or partially with immediate acceptance out of court, by means of a letter by registered post with message of receipt, without Parties are kept to any compensation back and forth. Which is already performed by EQUICTY, Customer will pay at once.



## **Article 11 Confidentiality and security**

11.1 Both Parties will take care of strict confidentiality about the information of each other's organization, the functioning of the files, Functionality, the SAAS service etc. Except for preceding written authorization of the other Party, a Party will place information, data carriers and data that is placed at her disposal, at the disposal of a third party and will only inform her employees as far as this is necessary for executing the activities that are agreed upon. Parties will compel their employees to comply with these confidentiality stipulations.

11.2 With regard to data coming from the other Party, which rests or is provided to a Party in what shape or on which information carrier so ever, a Party is committed to:

- a. take care of all fair measures for a safe storage;
- b. not use the data for any other than the goal that is agreed upon;
- c. not preserve the data longer than needed for fair execution of the obligations that are agreed upon and to place these data, including made copies, at the other Party's disposal, as well as destroying them after received authorization of other Party;
- d. only let the obligations that are agreed upon executed by persons of which the Party, on which the obligation rests, thinks that they are trustworthy;
- e. cooperate with executing surveillance by or on behalf of the other Party on preserving and usage of data.

11.3 Each of the Parties takes care of committing all employees and / or third parties that are connected to the activities to confidentiality with regard to all that is stated in this article.

## **Article 12 Transfer of rights and duties**

12.1 Customer is not authorized to transfer the rights and duties from Agreement to a third party without written consent of EQUICTY.

12.2 EQUICTY is authorized to transfer rights and duties originating from the Agreement at all times.

12.3 EQUICTY is authorized to use the services of third parties with the execution of the Agreement, either in subcontracting or either in temporary engagement of employees. This authorization of EQUICTY leaves her responsibility and liability unimpaired for the fulfillment of the obligations pursuant to the Agreement and the resting obligations of her as an employer and / or main contractor.

## **Article 13 Applicable law and disputes**

13.1 This Agreement and all other agreements arising from this are subjected to Belgian legislation.

13.2 In case of a dispute, the party taking the initiative informs the other Party in writing with the dispute that came up, as well as a brief statement of which is the dispute according to that Party. All disputes which could occur as a result or as a



consequence of the Agreement will be presented to the competent judge in the district where EQUICTY has its office.

13.3 The in article 14.2 determined leaves unimpaired the obligation of both Parties to make supreme effort to solve disputes connected to the Agreement, as much as possible by mutual agreement.

#### **Article 14 General stipulations**

14.1 Verbal statements, promises or agreements connected to the execution of the Agreement have no legal effect unless these are confirmed in writing by the concerned Party.

14.2 In the cases which the Agreement does not foresee, as well as change of the Agreement is necessary, parties will deliberate about this. Changes and / or supplements are only valid as far as these are agreed upon in writing.

14.3 The neglecting to demand from any stipulation within a mentioned term of the Agreement, does not affect the right to still demand fulfillment, unless this Party expressly and in writing agreed upon the not-fulfillment.

14.4 If in these conditions is stated that a notification can be done in writing, then this notification can also take place in a digital way, which means by fax or e-mail, unless the context evidently states that this is referred to in writing. Nonetheless, the Party that chooses to use an electronic medium carries the risk of proof if a notification is not received according to the other Party.

14.5 If one of the stipulations of the Agreement is voided or destroyed, the other stipulations of the Agreement will remain effective and Parties will deliberate to agree upon a replacing stipulation.

#### **Article 15 Company Information**

EQUICTY NV  
Holstraat 87 bus 11  
B-8790 Waregem (Belgium)  
BE 0642.995.182  
[hello@equicity.com](mailto:hello@equicity.com)

If you have questions or remarks around this SaaS Agreement, contact us with [hello@equicity.com](mailto:hello@equicity.com).



*Le Contrat EQUICTY SaaS (logiciel en tant que service) est rédigée en langue Française.  
En cas d'incohérence ou de conflit, la version Anglaise sera la version principale.*

## **DERNIÈRE MISE À JOUR 01/01/2021**

EQUICTY est un logiciel en ligne qui aide les entreprises équestres à gérer leur activité équestre; dans l'ensemble activités, chevaux, clients, personnel, administration générale, dépenses et factures dans le nuage.

Il s'agit d'un contrat entre l'Utilisateur et/ou la personne physique ou juridique au nom de laquelle l'Utilisateur qui utilise le logiciel et les services (ci-après dénommé « Client ») et EQUICTY NV (ci-après dénommé « EQUICTY ») concernant l'utilisation de votre Compte EQUICTY en ligne et autres services EQUICTY.

EQUICTY peut apporter des modifications à tout moment au présent Contrat par publication sur le site Internet d'EQUICTY. En continuant à utiliser les services après la modification, vous déclarez que vous acceptez l'accord modifié.

LE CLIENT ET EQUICTY SONT CONVENUS DE CE QUI SUIT ;

### **Article 1 Définitions**

Un certain nombre de notions sont traitées dans le Contrat, au singulier ou au pluriel, commençant par une lettre majuscule, et ayant le sens des mots en italique tels que définis dans le présent article.

1.1 *Disponibilité*: le pourcentage de temps de la fenêtre de service pendant lequel le client peut utiliser la fonctionnalité.

1.2 *Calendrier*: pièce jointe à l'accord qui est une intégrale partie de l'accord.

1.3 *Documentation*: les manuels d'utilisation concernant le service SAAS et/ou Fonctionnalité qui seront mis à disposition du Client par EQUICTY via une base de connaissances [support.equicity.com](https://support.equicity.com).

1.4 *Fonctionnalité*: les fonctions et possibilités d'utilisation des programmes informatiques qui constituent la base du service SAAS, qu'ils soient subdivisés en fonctionnalités et/ou modules ou non, comme spécifié dans l'offre/bon de commande.

1.5 *Carence*: la non-conformité ou la non-conformité des fonctionnalités au cahier des charges convenu.

1.6 *Utilisateur*: une personne comptée parmi le Client qui utilise la Fonctionnalité.



1.7 *Fenêtre de maintenance*: la période pendant laquelle le service SAAS ne doit pas être disponible et qui est réservée à la maintenance.

1.8 *Éducation*: service, consistant à assurer une forme de transfert de connaissances, dont le but est de familiariser les utilisateurs avec la fonctionnalité qui doit être fournie par EQUICTY et de les former à son utilisation, afin qu'ils puissent travailler de manière adéquate. manière au bénéfice de leurs activités spécifiques.

1.9 *Accord*: présent accord.

1.10 *Service SAAS*: service consistant en la mise à disposition de la Fonctionnalité à distance par voie électronique par EQUICTY, le service comprend également le Support et les Documentations.

1.11 *Fenêtre de service*: la période, hors Fenêtre de Maintenance, pendant laquelle le service SAAS doit être disponible.

1.12 *Soutien*: la fourniture d'assistance et de conseils concernant l'utilisation des Fonctionnalités, ainsi que la fourniture d'assistance pour le suivi des causes, incluant également les déficiences, pendant les heures de travail par EQUICTY, pare-mail ([support@equicity.com](mailto:support@equicity.com)) et/ou au moyen d'un site Web ou d'un service d'assistance, qui interfèrent avec l'utilisation sans entrave des fonctionnalités et/ou du service SAAS et avec la résolution de ces problèmes.

1.13 *Jours de travail*: du lundi au vendredi inclus à l'exception des jours fériés.

1.14 *Heures d'ouverture*: horaires les jours ouvrables entre 09h00 et 17h00 CET.

## **Article 2 Coopération**

2.1 EQUICTY s'efforcera de conserver autant de dates, de périodes, etc. que convenues. Néanmoins, toutes les dates et périodes et telles sont indiquées au meilleur des connaissances et le dépassement de ces dates et/ou périodes n'est jamais fatal.

2.2 Si EQUICTY constate que le client ne fait pas suffisamment de son mieux, elle en informera ce client par écrit.

2.3 En cas de négligence du Client dans la fourniture des informations nécessaires à l'exécution du Contrat, y compris les informations dont le Client peut soupçonner qu'elles sont nécessaires à l'exécution, EQUICTY ne s'engage pas à fonctionner au meilleur capacité pendant la durée de cette négligence.

2.4 Les clients s'engagent à apporter le plus grand soin possible à l'exécution du Contrat.



### Article 3 Engagements Client

- 3.1 Les clients ne sont pas autorisés à utiliser le service SAAS dans de telle sorte que le service SAAS, EQUICTY et/ou un tiers peuvent être endommagés, ou à l'origine d'une interruption de la disponibilité.
- 3.2 Clients besoin de prendre des mesures immédiatement après la première notification d'EQUICTY de charge excessive du système et/ou du réseau, pour y mettre un terme. En vertu du Contrat, EQUICTY est autorisée à suspendre le service SAAS et/ou toute autre obligation avec une charge excessive continue du système et/ou du réseau.
- 3.3 En cas de charge structurelle excessive du système et/ou du réseau, les deux parties en délibèrent sur les coûts.
- 3.4 Clients prendra soin d'utilisation méticuleux par les Utilisateurs avec les données de connexion fournies par EQUICTY.
- 3.5 Clients bénéficiera de l'utilisation de programmes de navigation Web modernes, comme Google Chrome. Toutes les fonctionnalités du service SAAS ne peuvent pas être utilisées en cas d'utilisation d'un navigateur plus ancien.
- 3.6 Le Client protège EQUICTY contre les réclamations de tiers en raison d'actes du Client contraires aux articles 3.1 et 3.4.
- 3.7 Les clients sont responsables de la sélection et de l'obtention en temps opportun d'une installation de télécommunication appropriée pour pouvoir réellement utiliser le service SAAS.
- 3.8 Le Client accepte de conclure un accord avec un fournisseur concernant la souscription aux services visés au paragraphe précédent et peut donner un mandat et une procuration, autoriser et ordonner afin que, si et dans la mesure du possible, il puisse le faire pour elle ou en son nom. EQUICTY est prête à assumer un rôle de coordination entre le client et le fournisseur pour l'effet d'un tel accord concernant une installation de télécommunication. Le client reconnaît et s'engage à respecter toutes les stipulations et conditions du fournisseur dans ce cas.
- 3.9 EQUICTY n'est pas responsable des coûts liés aux installations de télécommunication visées à l'article 3.8, lesquels coûts sont occasionnés par l'utilisation du service SAAS.
- 3.10 Le client est responsable de la robustesse et de la protection adéquate de sa propre infrastructure informatique, de données et de communication.
- 3.11 Le Client devra, à la première demande d'EQUICTY, informer rapidement EQUICTY du nombre d'Utilisateurs, ainsi que fournir à EQUICTY toute information nécessaire sur les Utilisateurs et l'utilisation du service SAAS, afin de permettre à EQUICTY de vérifier l'utilisation réelle, dans la mesure permise par le présent Contrat, et de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses droits (y compris les droits de propriété intellectuelle d'EQUICTY et/ou de ses fournisseurs, tels que



définis plus en détail à l'article 4).

#### **Article 4 Droits de propriété intellectuelle**

4.1 EQUICTY garantit qu'elle dispose de tous les droits nécessaires à l'octroi du service SAAS, parmi lesquels tous les droits relatifs aux programmes informatiques sous-jacents.

4.2 Les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits de base de données et/ou les droits d'auteur, appartiennent entièrement à EQUICTY et à ses fournisseurs. Sous réserve des droits de propriété intellectuelle sur les données que le Client constitue lui-même au moyen du service SAAS, les droits de propriété intellectuelle sur ces données appartiendront au Client.

4.3 EQUICTY est une marque commerciale d'EQUICTY NV. Vous vous engagez à ne pas les utiliser de quelque manière que ce soit sans l'autorisation d'EQUICTY. Le client accepte que, lors de toute utilisation du service SAAS, le nom, la marque et le logo d'EQUICTY et/ou de ses fournisseurs (comme par exemple la base de données HorseTelex) soient clairement visibles et que le client s'abstienne de modifier ou de supprimer de tels avis de les produits et services. EQUICTY a le droit de vérifier périodiquement si le Client respecte les droits de propriété intellectuelle d'EQUICTY et/ou de ses fournisseurs lors de son utilisation du service SAAS, et de résilier immédiatement le présent Contrat si une violation de ces droits est établie, sans préjudice des droit d'EQUICTY de réclamer réparation de tout dommage subi par EQUICTY directement ou vis-à-vis de ses fournisseurs.

#### **Article 5 Prestation SAAS**

5.1 EQUICTY s'efforce d'assurer autant que possible la disponibilité du service SAAS, mais EQUICTY ne peut pas garantir que les services SAAS et le site Internet soient disponibles en permanence ; sans virus, opportun ou totalement sûr ; les informations fournies par le service sont complètes, véridiques, exactes ou non trompeuses.

5.2 EQUICTY s'efforcera de démarrer et de terminer les activités qui doivent être exécutées sans retard inutile, ceci en ce qui concerne un appel que le Client a fait au Support, y compris également le traitement des questions des Utilisateurs et la résolution des Carences.

5.3 La prise en compte d'un défaut n'a lieu que si et dans la mesure où ce défaut est démontrable ou reproductible. Si et dans la mesure où le temps nécessaire à la résolution d'une déficience prend ou est soupçonné de prendre, est tel qu'il est suspecté que la disponibilité de la fonctionnalité sera affectée, EQUICTY s'efforcera de fournir une solution temporaire et suffisante.

5.4 Déficiences de disponibilité causées par :

a. utilisation peu judicieuse par l'utilisateur ;

b. le travail avec des équipements et/ou des programmes (navigateurs) qui ne sont pas conformes aux spécifications préalablement approuvées par EQUICTY ;





n'entrera jamais dans le champ d'application de l'accord. Uniquement sur la base d'une confirmation de commande écrite du Client, EQUICTY réparera les éventuels défauts signifiés, ceci aux tarifs alors en vigueur.

- 5.5 EQUICTY peut, dans le cas d'Utilisateurs n'ayant pas une connaissance adéquate des Fonctionnalités et/ou du service SAAS, exiger du Client que ces Formations soient achetées auprès d'EQUICTY afin d'amener la connaissance des Utilisateurs à un niveau tel qu'ils ne font pas un appel disproportionné au Support, ainsi que les Utilisateurs acquerront des connaissances autrement. L'ÉQUICTÉ se trouvera l'équité de cette demande sur la base de son historique (de soutien). Si le Client ne répond pas, EQUICTY a le droit de suspendre ses obligations concernant le Support jusqu'à ce que la connaissance des Utilisateurs soit portée à un niveau suffisant, sans que le Client puisse prétendre au remboursement des sommes déjà versées ni à une quelconque indemnisation.
- 5.6 EQUICTY déterminera indépendamment et sans consultation du Client la politique de version et s'occupe de la fonctionnalité la plus récente disponible pour le Client, si et dans la mesure où que possible.
- 5.7 EQUICTY consultera le Client avant la mise en œuvre de mises à jour et/ou d'autres modifications de la Fonctionnalité, si celles-ci sont susceptibles d'entraîner une perte des capacités de performance du service SAAS et/ou une perte de Fonctionnalité et/ou une Disponibilité réduite.
- 5.8 La détermination de l'article 5.7 n'est pas applicable dans le cas où les mises à jour concernées doivent être exécutées pour des raisons de sécurité.
- 5.9 Le client accepte que EQUICTY puisse utiliser les données collectées et traitées via l'utilisation du service SAAS par le client dans le but d'exécuter le présent accord ainsi que d'améliorer et de développer ses produits et services, d'agrèger des statistiques générales et d'élaborer des rapports, d'effectuer des analyses de données, et développer des rapports et des ensembles de données anonymisés et agrégés concernant ce qui précède pour les utilisations actuelles et futures par EQUICTY. Tous les algorithmes, idées, informations et inventions dérivés de ces données seront la propriété d'EQUICTY et seront considérés comme des droits de propriété d'EQUICTY.

## **Article 6 Formations**

- 6.1 EQUICTY peut fournir aux utilisateurs et/ou à d'autres membres du personnel du client des Formations au nom de l'utilisation de la Fonctionnalité.
- 6.2 EQUICTY s'attache aux enseignants ayant une connaissance suffisante de la matière et des compétences didactiques suffisantes pour dispenser correctement les enseignements.
- 6.3 EQUICTY fournit à chaque étudiant un matériel de cours adéquat pour son propre usage. Les droits d'auteur sur le matériel de cours appartiennent à EQUICTY. Les clients ne sont pas autorisés à copier et/ou publier le matériel de cours, sauf si c'est pour son propre usage.



6.4 L'annulation et/ou le déplacement de la ou des Formations par le Client ne peut intervenir que 7 jours ouvrés avant la date prévue de la Formation. L'annulation de la ou des Formations apporte de plus, les frais de consentement pour cette ou ces formations sont entièrement à la charge du Client.

## **Article 7 Prix, facturation, paiement, renouvellement, annulation et remboursement**

7.1 Le client doit avoir l'âge légal pour conclure ce contrat contraignant avant d'accepter les conditions d'utilisation. Si le client n'accepte pas ces conditions, il ne pourra pas utiliser nos services. En utilisant le site EQUICTY (equicity.com) ou d'autres services EQUICTY, le client déclare avoir lu et accepté les conditions d'utilisation suivantes. Le client peut également avoir accepté cet accord en signant l'offre ou en payant les prestations facturées.

7.2 Structure tarifaire : La tarification des services fournis par EQUICTY est détaillée sur notre page de tarification disponible sur <https://www.equicity.com/pricing/>. Cette page présente le modèle par abonnement avec des forfaits intégrant des niveaux déterminés par le nombre de chevaux et combinés avec des fonctionnalités complémentaires requises par le Client.

Les clients sont encouragés à consulter les niveaux de tarification sur la page susmentionnée. Dans le cas où les prix spécifiques à leurs besoins uniques ne sont pas affichés, le client peut contacter notre service commercial à [sales@equicity.com](mailto:sales@equicity.com) pour demander un devis personnalisé adapté à ses besoins.

Notre modèle d'abonnement prévoit un renouvellement automatique à la fin de chaque période de facturation, qui peut être trimestrielle ou annuelle, selon le choix du Client. Les détails de ces conditions d'abonnement et des politiques de renouvellement automatique sont fournis dans les conditions de service et les communications de facturation.

7.3 Modifications du service et changements de prix : EQUICTY se réserve le droit de modifier les frais de service ou les prix, moyennant un préavis écrit d'au moins 30 jours au Client. De telles modifications peuvent inclure une indexation des prix sur la base de l'indexation de la consommation belge. L'indice de consommation belge peut être utilisé pour ajuster la tarification des services fournis par EQUICTY. Cette indexation peut être appliquée périodiquement et est soumise aux mesures d'indexation belges pertinentes, permettant des ajustements en fonction des fluctuations économiques ou de l'évolution des coûts opérationnels.

EQUICTY s'engage à fournir une communication claire et transparente concernant tout ajustement apporté en raison de l'indexation belge, en veillant à ce que les Clients soient informés des raisons et des calculs derrière de telles modifications tarifaires.

Veillez noter que toute modification de prix due à l'indexation belge sera effectuée dans le respect des lois et réglementations applicables, et EQUICTY



fournira un préavis raisonnable au Client concernant ces modifications.

Les modifications de prix résultant d'extensions substantielles de la fonctionnalité seront immédiatement facturées et endettées directement.

7.4 Conditions de facturation : les factures pour les services rendus seront générées automatiquement en fonction du modèle de facturation d'abonnement choisi (services facturés trimestriellement ou annuellement) indiqué par le client lors de la configuration initiale ou des modifications ultérieures de l'abonnement. Chaque cycle de facturation donne lieu à une facture automatique générée et envoyée au contact de facturation désigné par le Client. Ces factures détailleront les services fournis, le niveau d'abonnement choisi, les taxes applicables et la date d'échéance du paiement.

Dans le cas d'abonnements trimestriels, les factures seront émises tous les trois mois à l'avance, tandis que les abonnements annuels donneront lieu à une facture annuelle émise à l'avance pour toute la durée de l'abonnement.

Les clients sont responsables de s'assurer que les informations de facturation, y compris les méthodes de paiement préférées et les coordonnées, sont exactes et à jour pour faciliter la facturation et le traitement des paiements en temps opportun.

Les conditions et spécificités de facturation peuvent être soumises à des détails supplémentaires décrits dans le contrat d'abonnement ou communiqués via la correspondance de facturation officielle.

7.5 Contenu de la facture : les factures comprendront une ventilation des frais pour les services utilisés pendant la période de facturation, y compris les frais ou frais supplémentaires encourus. Les modalités de paiement, y compris la date d'échéance, seront affichées bien en évidence sur chaque facture.

7.6 Conditions de paiement : les clients sont encouragés à effectuer leurs paiements facilement via nos méthodes de paiement en ligne préférées. Les méthodes de paiement en ligne disponibles comprennent :

- a. Carte de crédit : les clients peuvent choisir de payer en toute sécurité par carte de crédit, offrant ainsi une option de paiement pratique et instantanée.
- b. Prélèvement direct (SEPA) : une autre méthode privilégiée est le prélèvement automatique (SEPA), offrant un processus de paiement transparent et automatisé pour les clients de la région SEPA.

Dans les cas exceptionnels où les méthodes de paiement en ligne ne sont pas viables ou réalisables, telles que des restrictions réglementaires spécifiques ou d'autres raisons valables, les clients peuvent demander l'approbation des paiements hors ligne par virement bancaire direct. Les demandes de paiement hors ligne doivent être adressées à notre service commercial à [sales@equicity.com](mailto:sales@equicity.com). L'approbation des paiements hors ligne sera évaluée au cas par cas.



Tous les paiements sont exigibles à réception de la facture. Les clients sont responsables d'assurer le paiement dans les délais dès réception de la facture afin d'éviter toute interruption potentielle ou pénalité de retard, comme indiqué dans l'accord. Les modalités et conditions des paiements hors ligne, si elles sont approuvées, seront communiquées dès autorisation de ces demandes.

Les Clients s'engagent à effectuer les paiements en utilisant le mode de paiement indiqué sur la facture. Les modes de paiement acceptés incluent la carte de crédit, le virement bancaire direct ou toute autre méthode convenue par les deux parties. Tous les paiements doivent être effectués en EURO, sauf accord contraire.

7.7 Retards de paiement et relance : Dans le cas où le paiement du renouvellement de l'abonnement n'est pas reçu à la date d'échéance, la facture entrera en relance pour une durée de 14 jours. Durant cette période de relance, le compte restera actif.

Nous lancerons trois tentatives consécutives de recouvrement des paiements les jours 4, 9 et 14 suivant la date d'échéance. Si l'une de ces tentatives aboutit à un paiement réussi, l'accès au système sera temporairement restreint jusqu'à ce que le problème de paiement soit résolu.

Toutefois, si le paiement reste impayé après le délai de relance de 14 jours, EQUICTY se réserve le droit de transférer la facture impayée à l'un de nos partenaires de recouvrement (« partenaires inkasso ») pour faciliter le règlement de l'impayé. Veuillez noter que la facture restera due et exigible.

Il est important de souligner que cet accord ne précise pas de frais de retard spécifiques. En cas d'intervention auprès du partenaire de recouvrement, tous frais ou charges supplémentaires encourus en raison de retard de paiement, ainsi que les honoraires du partenaire de recouvrement, seront à la charge du débiteur (Client) et seront soumis aux termes et conditions du accord du partenaire de collecte.

Le processus de relance, les tentatives ultérieures de recouvrement des paiements, l'implication des partenaires de recouvrement et toutes les actions entreprises par la suite sont soumis aux termes et conditions décrits dans l'accord entre EQUICTY et le Client.

7.8 Renouvellement automatique et paiement : Nos services étant sous forme d'abonnement, ils seront automatiquement renouvelés à la fin du cycle de facturation, sauf si le Client fournit un avis écrit d'annulation au moins 30 jours avant la date de renouvellement. Les frais de renouvellement seront facturés automatiquement en utilisant le mode de paiement enregistré, sauf accord contraire.

7.9 Responsabilités fiscales : le client sera responsable de toutes les taxes, droits ou autres frais gouvernementaux applicables découlant de l'utilisation des services fournis dans le cadre du présent accord, sauf indication contraire par écrit et



accord des deux parties.

7.10 Frais supplémentaires : EQUICTY se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires pour tout service demandé par le Client qui n'entre pas dans le cadre des services convenus. Ces frais supplémentaires seront communiqués au Client par écrit et convenus avant leur mise en œuvre.

7.11 Politique de remboursement : Les remboursements ne seront en aucun cas offerts. Aucun remboursement ne sera proposé dans les cas où l'abonnement a été renouvelé et où le paiement a été effectué pour la durée d'abonnement suivante. Dans ce cas, le service restera actif et accessible pendant toute la durée de la période d'abonnement renouvelée, même si le Client choisit de résilier l'abonnement pendant cette période.

Veillez noter qu'une fois l'abonnement renouvelé et le paiement traité pour la période d'abonnement à venir, aucun remboursement ne sera effectué pour la durée d'abonnement déjà payée. Le service continuera d'être disponible et accessible jusqu'à la fin de la période d'abonnement, même en cas d'annulation.

La politique de remboursement précise que les remboursements ne sont pas applicables pour une durée d'abonnement renouvelée et payée, et que le service restera accessible jusqu'à la fin de la période d'abonnement, quelle que soit l'annulation.

7.12 Politique d'annulation : Le Client peut annuler les services en fournissant une notification écrite par e-mail ([sales@equicity.com](mailto:sales@equicity.com)) à EQUICTY au moins 30 jours avant la date d'annulation souhaitée. En cas d'annulation, les éventuels frais prépayés pour les services non utilisés ne seront pas remboursés au Client et le Service continuera d'être disponible et accessible jusqu'à la fin de la période d'abonnement active.

En cas d'annulation du service SaaS du ou des services SAAS par courrier électronique, le Client doit consulter EQUICTY concernant le transfert de données, le service et/ou d'autres mesures de gestion nécessaires à la poursuite sereine de l'utilisation par l'Utilisateur de ses données et /ou service(s) SAAS.

## Article 8 Garanties

8.1 EQUICTY garantit que la prestation relative au service SAAS sera exécutée de manière habile.

8.2 EQUICTY garantit la Disponibilité conforme à l'Entente jusqu'à et incluant son infrastructure. EQUICTY n'est pas responsable des connexions de télécommunication de son infrastructure, incluant également les connexions de télécommunication du Client telles que visées aux articles 3.8 à 3.10.

8.3 Les données qui, lors de l'exécution du service SAAS, sont fournies par EQUICTY et/ou ses fournisseurs (telles que par exemple les données de la base de données HorseTelex) sont fournies « en l'état ». base uniquement, sans aucune garantie d'exactitude,



d'exhaustivité, de disponibilité ou d'adéquation à un usage spécifique. Il est du devoir du Client d'examiner toutes les données qui est pertinent à son service particulier. Clients informera EQUICTY par écrit dans les plus brefs délais de toute erreur ou inexactitude potentielle dans les données concernées.

## Article 9 Responsabilité

9.1 La Partie qui présente des manquements responsables dans l'exécution de ses obligations est redevable de l'indemnisation du préjudice subi, ainsi que du préjudice à subir des dommages, de l'autre Partie à l'exception des limitations du présent article à l'encontre de l'autre Partie.

9.2 La responsabilité de l'EQUICTY en raison d'un manquement responsable dans l'exécution du contrat est totalement exclue, à l'exception de l'intention et de la négligence grave.

9.3 Si et dans la mesure où la limitation du paragraphe précédent n'est pas possible de plein droit, le total responsabilité d'EQUICTY en raison de manquements responsables dans l'exécution du Contrat, limitée à une compensation de la perte financière directe avec un maximum du montant d'EQUICTY reçu du Client (hors TVA et autres frais fixés par le gouvernement) surèmeree (3) ou douze (12) Mois selon le cycle de facturation, précédant directement le mois au cours duquel s'est produit l'incident ayant causé le dommage. Par perte financière directe, on entend exclusivement :

- a. les coûts rationnels que le Client devrait engager afin que l'exécution d'EQUICTY réponde au Contrat ; ces frais ne seront néanmoins pas compensés si le Contrat est ou sera résilié par ou à la demande du Client.
- b. les coûts rationnels que le Client a supportés pour être obligé de maintenir opérationnels son ou ses anciens systèmes et les installations qui y sont connectées ;
- c. les coûts rationnels, effectués pour déterminer la cause et l'ampleur du dommage, dans la mesure où la détermination se réfère à une perte financière directe aux fins des présentes conditions ;
- d. les coûts rationnels, engagés pour prévenir ou limiter les dommages, dans la mesure où le Client prouve que ces coûts ont conduit à la limitation des dommages directs aux fins des présentes conditions.

9.4 La responsabilité pour les dommages autres que ceux indiqués dans la sous-section précédente est exclue.

9.5 Les limitations de responsabilité mentionnées précédemment expirent :

- a. en cas de demandes d'indemnisation à la suite d'un décès ou d'un préjudice corporel ;
- b. en cas de négligence intentionnelle ou grave de la part de la partie responsable du dommage, y compris ses employés et des tiers.

9.6 La responsabilité d'une Partie en raison d'un manquement au Contrat n'entre en jeu qu'après que la partie négligente est mise en demeure, à moins que l'exécution des obligations concernées ne soit déjà définitivement impossible, auquel cas la partie négligente est immédiatement en demeure. La mise en demeure sera faite par écrit, dans laquelle la partie négligente se verra accorder un délai équitable pour continuer à remplir ses obligations.



## **Article 10 Force majeure**

- 10.1 En cas de force majeure, l'accomplissement du Contrat et toutes ses obligations y afférentes seront entièrement ou partiellement suspendues pendant la durée de la force majeure, sans que les Parties ne soient tenues à une quelconque indemnisation en la matière. Une Partie ne peut invoquer la force majeure à l'égard de l'autre Partie que si la Partie qui a invoqué la force majeure notifiée par écrit cet appel à l'autre Partie dans les plus brefs délais, en présentant un justificatif.
- 10.2 Si une Partie présente des manquements à l'une de ses obligations résultant du Contrat en raison d'un cas de force majeure, l'autre Partie peut, si elle est certaine que l'exécution serait définitivement impossible, ainsi que si un délai de plus de Trente (30) Jours Ouvrés expiré, résilier le Contrat entièrement ou partiellement avec acceptation immédiate à l'amiable, au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception, sans que les Parties ne soient tenues à une quelconque indemnité d'avant en arrière. Ce qui est déjà effectué par EQUICTY, le client paiera en une seule fois.

## **Article 11 Confidentialité et sécurité**

- 11.1 Les deux Parties veilleront à la stricte confidentialité des informations de l'organisation de l'autre, du fonctionnement des fichiers, des fonctionnalités, du service SAAS, etc. Sauf autorisation écrite préalable de l'autre Partie, une Partie placera les informations, supports de données et les données qui sont mises à sa disposition, à la disposition d'un tiers et informeront ses employés uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des activités convenues. Les parties obligent leurs employés à respecter ces stipulations de confidentialité.
- 11.2 En ce qui concerne les données provenant de l'autre Partie, qui reposent ou sont fournies à une Partie sous quelle forme ou sur quel support d'information, une Partie s'engage à :
- a. prendre toutes les mesures équitables pour un stockage en toute sécurité ;
  - b. ne pas utiliser les données à des fins autres que celles convenues ;
  - c. ne pas conserver les données plus longtemps que nécessaire à la bonne exécution des obligations convenues et mettre ces données, y compris les copies réalisées, à la disposition de l'autre Partie, ainsi que les détruire après avoir reçu l'autorisation de l'autre Partie ;
  - d. que les obligations convenues soient exécutées uniquement par des personnes dont la Partie sur laquelle repose l'obligation estime qu'elles sont dignes de confiance ;
  - e. coopérer à l'exécution d'une surveillance par ou au nom de l'autre Partie sur la préservation et l'utilisation des données.
- 11.3 Chacune des Parties prend soin d'engager à la confidentialité tous les employés et/ou tiers liés aux activités à l'égard de tout ce qui est énoncé au présent article.

## **Article 12 Transfert de droits et devoirs**



12.1 Le client n'est pas autorisé à transférer les droits et obligations du contrat à un tiers sans le consentement écrit d'EQUICTY.

12.2 EQUICTY est autorisée à transférer en tout temps les droits et devoirs découlant de l'Entente.

12.3 EQUICTY est autorisée à recourir aux services de tiers à l'exécution du Contrat, soit en sous-traitance, soit en intérim. fiançailles des employés. Ce l'autorisation d'EQUICTY laisse sa responsabilité intacte pour le respect des obligations en vertu du Contrat et des obligations restantes de celle-ci en tant qu'employeur et/ou entrepreneur principal.

### **Article 13 Droit applicable et litiges**

13.1 Le présent Accord et tous les autres accords qui en découlent sont soumis en belge législation.

13.2 En cas de différend, la partie qui prend l'initiative informe par écrit l'autre Partie du différend survenu ainsi qu'un bref exposé de ce qui constitue le différend selon cette Partie. Tous les litiges qui pourraient survenir à l'occasion ou à la suite du Contrat seront présentés au juge compétent de l'arrondissement où EQUICTY a son siège.

13.3 Ce qui est déterminé à l'article 14.2 laisse intacte l'obligation des deux Parties de déployer tous les efforts possibles pour résoudre les différends liés à l'Entente, dans la mesure du possible par accord mutuel.

### **Article 14 Dispositions générales**

14.1 Les déclarations verbales, promesses ou accords liés à l'exécution du Contrat n'ont aucun effet juridique à moins qu'ils ne soient confirmés par écrit par la partie concernée.

14.2 Dans les cas que l'accord ne prévoit pas et où une modification de l'accord est nécessaire, les parties en délibéreront. Les modifications et/ou compléments ne sont valables que dans la mesure où ils ont été convenus par écrit.

14.3 Le fait de négliger d'exiger une quelconque stipulation dans un terme mentionné de l'Accord n'affecte pas le droit d'exiger encore accomplissement, à moins que cette Partie n'ait expressément et par écrit convenu de la notation. accomplissement.

14.4 Si dans ces conditions il est indiqué qu'une notification peut être faite par écrit, alors cette notification peut également avoir lieu de manière numérique, c'est-à-dire par fax ou par courrier électronique, à moins que le contexte n'indique évidemment qu'il y est fait référence par écrit. Néanmoins, la Partie qui choisit d'utiliser un support électronique supporte le risque d'en apporter la preuve si une notification n'est pas reçue selon l'autre Partie.





14.5 Si l'une des stipulations de l'Entente est annulée ou détruite, les autres stipulations de l'Entente demeureront en vigueur et les Parties délibéreront pour convenir d'une stipulation de remplacement.

#### **Article 15 Informations sur la société**

EQUICTY SA  
Holstraat 87, bus 11  
B-8790 Waregem (Belgique)  
BE 0642.995.182  
[bonjour@equicity.com](mailto:bonjour@equicity.com)

Si vous avez des questions ou des remarques concernant cet accord SaaS, contactez-nous au [bonjour@equicity.com](mailto:bonjour@equicity.com).

